

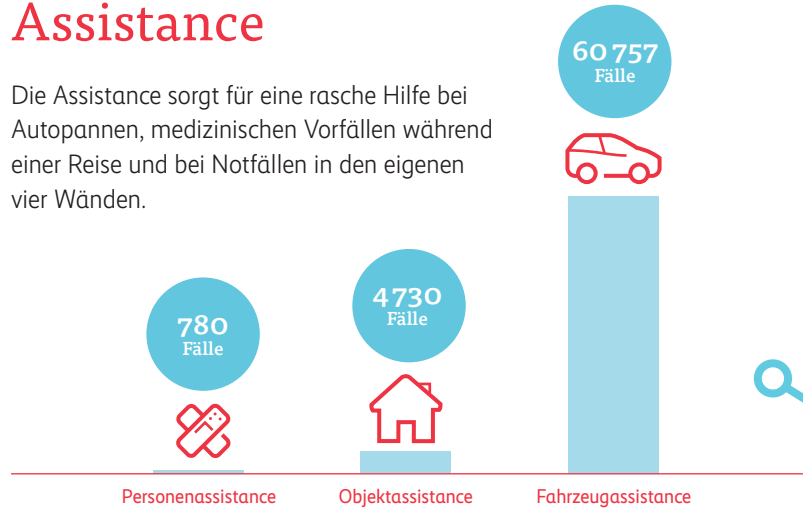
Happy to help!

Autopanne oder Erkrankung im Ausland? Seit bald 20 Jahren sorgt Mobi24 dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden rund um die Uhr auf uns zählen können. Zeit also, den 24-Stundenbetrieb näher kennen zu lernen.

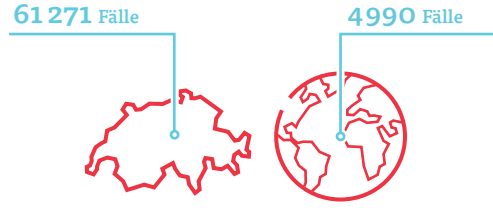
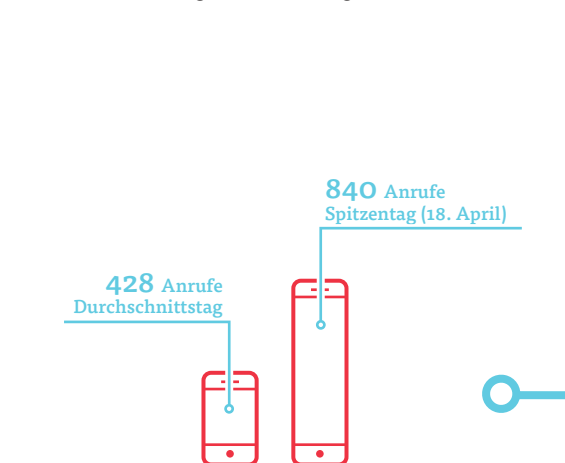
Jana Baumann Karin Simmen Datengrundlage 2016

Assistance

Die Assistance sorgt für eine rasche Hilfe bei Autopannen, medizinischen Vorfällen während einer Reise und bei Notfällen in den eigenen vier Wänden.



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Assistance beantworteten 2016 über 156 000 Anrufe. Dies sind fast 60 000 Anrufe mehr als noch vor knapp zehn Jahren. Daraus ergaben sich insgesamt 66 267 Fälle.



Knapp einer von zehn Fällen im 2016 ereignete sich im Ausland, die meisten davon in Deutschland, Frankreich und Italien. In der Schweiz erbringt Mobi24 auch Assistance Dienstleistungen für im Ausland versicherte Personen.

Schaden / Support

Der Schaden / Support ist auch dann da, wenn die Generalagenturen geschlossen haben. Die Tätigkeiten reichen von der Beratung sowie Offertenerstellung über die Zuweisung von Aufträgen und Informationen an die Generalagenturen bis hin zur Schadenaufnahme und -bearbeitung.



Über 130 000 Anrufe hat die Abteilung Schaden / Support 2016 insgesamt beantwortet, dies sind durchschnittlich fast 360 Anrufe pro Tag. Die meisten Anrufe gingen jeweils an Montagen ein.

